SOLICITUD DE REPARACIÓN DE EQUIPOS

AUTORIZACIÓN DE REPARACIÓN Nº _____ **Fecha:** _____

Para la tramitación de su reparación será imprescindible el nº de Autorización, el cual deberá solicitar antes de remitir ningún equipo. En el envío rogamos indiquen dicho número para proceder a su aceptación.

CLIENTE _____ N.I.F._____

DIRECCIÓN _____

POBLACIÓN_____PROV._____ C.P._____

SOLICITANTE _____ CARGO _____

TELF._____ FECHA ___/___/_____ Nº DE PEDIDO _____

PRODUCTO

UD	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	GARANTIA
			☐
			☐
			☐
			☐
			☐
			☐

* Los equipos Cirrus deben enviarse con la botella de agua fuera del equipo y el tapón ciego de transporte colocado en la misma.

* Para validar la cobertura de los equipos en garantía deben adjuntar albarán de entrega y factura.

* La garantía de las reparaciones es de 6 meses.

DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA

HORA SERVICIO TÉCNICO LABORATORIO 45 €	EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO* 90 €

PROCEDIMIENTO

- **A- El cliente debe rellenar la solicitud de reparación de equipos, completando todos los campos.**
- **B- El cliente debe enviar la solicitud de reparación por correo electrónico a spv@protecspain.com**
- **C- Si la información es correcta ProtecFireDetectionSolutions devolverá la solicitud indicando un número de reparación en la misma. Dicha solicitud se enviará a la dirección de correo electrónico que indique el cliente.**
- **D- Una vez recibida la solicitud con el número de reparación emitido por Protec, el cliente deberá enviar el material, que debe coincidir con el indicado en la solicitud, a portes pagados. También debe generar un pedido con los gastos de evaluación en caso de no aceptación de la oferta de reparación.**

* Todos los equipos antes de proceder a su reparación serán analizados en el laboratorio para proceder a su evaluación y diagnóstico. Una vez realizada dicha operación se procederá a su valoración. En el supuesto de no aceptación de la reparación se realizara un cargo de evaluación y diagnóstico. Pasado 1 mes del envío del presupuesto de reparación y si no se ha obtenido respuesta por parte del cliente, Protec Fire Detection Solutions se reserva el derecho de tratar el equipo como residuo y proceder al reciclaje y/o destrucción del mismo repercutiendo los costes derivados al cliente solicitante de la presente solicitud de reparación.

La solicitud de reparación de ProtecFireDetectionSolutions S.L. implica la aceptación de los precios y condiciones de Reparación de Equipos expresados en el presente formulario.

Firma y Sello del Solicitante Nombre Fecha	Responsable ADM Nombre Fecha	Dirección Nombre Fecha

No se aceptará ningún equipo enviado a portes debidos, a no ser que se haya autorizado de forma expresa y en tal caso PROTEC indicará el transportista que realizará dicho porte. Una vez cumplimentado, firmado y sellado pueden remitir el presente formulario al FAX 93 842 38 28 ó por correo electrónico a la dirección spv@protecspain.com. Para la tramitación de la presente solicitud de REPARACIÓN es imprescindible su nº de pedido y estar dado de alta como cliente.